



## EL MENÚ

メニュー

Se sirve a un mínimo de 2 personas y el precio es 195,00 € por persona, IVA incluido.

## CONCEPTO

概念

Sansekai significa “Tres Mundos” y es la esencia del Pilar Akaneya representada por el Kobe Beef, el Crown Melon y la Naturaleza — con carbón Kishū Binchōtan de Wakayama y agua Kangen.

## DURACIÓN

御食事時間

El servicio se inicia cuando han llegado todos los comensales y dura aproximadamente 2 horas y 30 minutos en el caso de 2 personas, y 3 horas en el caso de grupos.

## **PRE-RESERVA**

事前予約

Es necesario reservar con antelación. Solo es posible solicitar este menú indicándolo en el momento de realizar la reserva.

## **IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES**

お客様確認

Dentro de las siguientes 24h de su reserva recibirá un correo electrónico solicitando la identificación de todos los asistentes, de los que deberá facilitar nombre y apellidos.

## **RESPONSABILIDAD**

責任

La persona solicitante de la reserva se hace responsable de que todos los asistentes conozcan y cumplan estas Condiciones Especiales.

## **ALMUERZO O CENA REGALO**

招待券

En la solicitud podrá indicar si el menú es un obsequio sorpresa para alguno de los comensales.

## **ANTICIPO**

手付金

En el momento de aceptación deberán abonar el 50% del importe del menú, que incluye un maridaje de sake. El restante 50% y cualquier otra bebida deberán abonarse al finalizar el almuerzo o cena.

## **CANCELACIONES**

キャンセル

En caso de cancelación anterior a las 48 horas del servicio se reembolsará el 100% del anticipo.  
En caso de cancelación posterior no habrá reembolso.

## **MODIFICACIONES**

変更

Cualquier cambio deberá ser notificado con una antelación mínima de 48 horas, estará sujeto a disponibilidades y podrá conllevar la consideración de Cancelación de la reserva por parte del cliente.

Su menú comienza a prepararse 24/48 horas antes de acuerdo al número de comensales y ya estará organizado cuando lleguen al restaurante. Si algún comensal no se presenta, su parte será ofrecida al resto de comensales sin posibilidad de reembolso.

## **PUNTUALIDAD**

時間遵守

Todos los comensales deben presentarse a la hora de la reserva. Llegar con más de 15 minutos de retraso podrá considerarse como "no show" y conllevar la consideración de Cancelación de la reserva por parte del cliente.

## **VÍDEO Y FOTOGRAFÍA**

写真動画撮影

No está permitido tomar fotografías y vídeos de los platos durante la presentación de los mismos. Sí está permitido tomar fotografías y vídeos una vez finalizada su presentación.

## **INTOLERANCIAS Y ALERGIAS**

アレルギー

El menú no puede servirse a comensales que no comen ternera o melón. Al realizar la reserva, el solicitante deberá informar de todas las intolerancias y alergias de cada comensal.

## **ALCOHOL**

アルコール

Existe un maridaje sin alcohol alternativo al maridaje de sake. Si alguno de los comensales no bebe alcohol, deberá indicarlo cuando se le pregunte en el restaurante, teniendo en cuenta que cada maridaje es para un mínimo de 2 personas.

## **NIÑOS**

お子様連れの方

Los menores de 13 años pueden acompañar pero no computan como comensales. Si traen a su bebé, estaremos encantados de facilitarles una trona.

## **GRUPOS**

団体のお客様

La mesa con mayor capacidad es de 6 personas. Grupos mayores ocupan mesas diferentes.